

# Politique de confidentialité

*Dernière mise à jour : 28 septembre 2016*

Jive Software, Inc., ses entreprises affiliées et ses filiales (collectivement, « nous », « notre », « nos » ou « Jive ») ont rédigé la présente politique de confidentialité pour informer les utilisateurs de nos sites Web (y compris les utilisateurs des fonctionnalités et des fonctions de nos sites Web), les participants/inscrits à nos événements, les destinataires de nos bulletins et de nouvelles, les participants à nos promotions, les participants de nos communautés en ligne, les personnes qui demandent des renseignements à propos de nos produits et de nos services et les autres (collectivement, les « utilisateurs ») de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements, notamment ceux permettant de les identifier personnellement (« données personnelles »), que nous recueillons à leur sujet par le truchement de notre site Web au [www.jivesoftware.com](http://www.jivesoftware.com) et de nos services (collectivement, nos « sites »). L'utilisation des renseignements recueillis par l'entremise de notre service sert uniquement aux fins de fournir le service contracté par un utilisateur ou un client (le « client commercial ») auprès de Jive. Les sites Web ou autres documents de Jive peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web, documents ou entités qui n'appartiennent pas à Jive ou y faire référence. Sauf mention contraire, ces sites, documents ou entités ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité.

Vous devez lire la présente politique de confidentialité dans son intégralité avant d'utiliser le site Web de Jive ou de soumettre des renseignements, y compris vos données personnelles, à Jive. Chaque fois que vous soumettez des renseignements à Jive par le truchement du site Web Jive, de la communauté en ligne ou par une autre méthode, que ce soit en ligne ou hors ligne, vous consentez expressément à la collecte, à l'utilisation, au traitement et à la divulgation de ces renseignements en conformité avec la présente politique de confidentialité.



## Conformité au regard des exigences établies par les autorités de réglementation

Jive et Jive Software, Ltd. participent à l'accord-cadre Privacy Shield intervenu entre l'Union européenne (UE) et les États Unis et détient le certificat de conformité délivré en vertu de cet accord. Jive s'engage à assujettir toutes les données personnelles reçues des États membres de l'Union européenne (UE), conformément à l'accord-cadre Privacy Shield, aux principes applicables dudit accord. Pour en savoir plus sur l'accord-cadre Privacy Shield, consultez [la liste des entreprises](#) qui y souscrivent sur le site Web du département du Commerce des États-Unis.

Jive est responsable du traitement des données personnelles qu'elle reçoit, en vertu de l'accord-cadre Privacy Shield, et de leur transfert subséquent à un tiers qui agit en son nom. Jive assujettit aux principes de l'accord-cadre Privacy Shield tous les transferts de données personnelles ultérieurs, en provenance de l'UE, notamment le transfert des dispositions en matière de responsabilité.

S'agissant des données personnelles reçues ou transférées en vertu de l'accord-cadre Privacy Shield, Jive est assujettie aux pouvoirs réglementaires exécutifs de la Commission fédérale du commerce des États-Unis. Dans certaines circonstances, il est possible que Jive Solutions soit tenue de divulguer des données personnelles en réponse à une demande légitime de la part des autorités publiques, notamment pour satisfaire à des exigences en matière de sûreté nationale ou d'application de la loi.

Si nous n'avons pas répondu à votre entière satisfaction à l'une de vos questions concernant la confidentialité ou l'utilisation de vos données, veuillez communiquer avec le tiers situé aux États-Unis que nous avons chargé de la médiation en cas de conflits à l'adresse <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Dans certaines circonstances, décrites plus en détail sur le [site Web de l'accord-cadre Privacy Shield](#), vous pouvez invoquer l'arbitrage final lorsque les autres procédures de résolution des conflits sont épuisées.

Jive Software, Inc. respecte également les principes de l'accord survenu entre les États-Unis et la Suisse dans le cadre du programme Safe Harbor, tel qu'élaboré par le Département du commerce des États-Unis et portant sur la collecte, l'utilisation et la rétention de données personnelles en provenance de la Suisse. Jive Software, Inc. a certifié qu'elle observait les principes de l'accord survenu entre les États-Unis et la Suisse dans le cadre du programme Safe Harbor se rapportant à la confidentialité et plus précisément à la notification, au choix, au transfert ultérieur, à la sécurité, à l'intégrité des données, à l'accès et à l'application. Pour en savoir plus sur l'accord survenu entre les États-Unis et la Suisse dans le cadre du programme Safe Harbor et visualiser le certificat délivré à Jive Software, Inc., veuillez visiter <https://safeharbor.export.gov/swisslist.aspx>.

## Conformité avec la Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) des États-Unis

Nos sites ne s'adressent pas aux enfants et nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès de personnes âgées de moins de 13 ans par le truchement de nos sites.

## Collecte de renseignements sur les sites de Jive

Jive peut recueillir des renseignements, y compris des données personnelles, d'utilisateurs en ligne et hors ligne. Dans plusieurs cas, ces renseignements seront collectés directement auprès de vous comme lors d'une transaction ou d'une requête ou à la soumission d'un formulaire, d'une demande d'inscription ou d'une communication avec nous, par le truchement des sites de Jive. Les renseignements peuvent également être collectés par des sources tierces (y compris, mais sans toutefois se limiter aux données de listes de désinscriptions, de domaine public, d'agences de renseignements sur le consommateur, d'autres entreprises et de renvois) et par vos activités et vos interactions avec Jive. Nous pouvons combiner les données collectées de ces différentes sources sauf avis contraire.

Les types de données personnelles habituellement collectées par Jive peuvent comprendre les données suivantes (cette liste n'est pas exhaustive dans la mesure où les activités énumérées peuvent varier de temps à autre, en fonction de vos propres activités) :

- Coordonnées, y compris le nom, le titre, l'adresse civique (maison, travail), le code postal, le pays, les numéros de téléphone (maison, travail, portable, etc.), l'adresse de courriel (maison, travail), le nom de l'entreprise et d'autres renseignements semblables. Si vous décidez d'utiliser notre service de recommandation pour inviter un ami à se joindre à la communauté Jive, nous vous demanderons de nous fournir l'adresse courriel de votre ami afin de lui envoyer automatiquement un courriel unique pour l'inviter à visiter le site. Jive conserve ces données uniquement aux fins d'envoyer ce courriel unique et de faire le suivi du succès de notre programme de recommandation. Votre ami peut nous joindre en tout temps à l'adresse [privacy@jivesoftware.com](mailto:privacy@jivesoftware.com) et demander que ces renseignements soient supprimés de notre base de données.
- Données personnelles ou démographiques, notamment le sexe, la profession, le niveau d'études et autres renseignements du même genre.
- Renseignements relatifs à l'authentification notamment les identifiants d'utilisateur, les noms d'utilisateurs, les mots de passe, les rappels de mot de passe, etc. (en plus d'autres données personnelles comme les coordonnées et d'autres renseignements du même genre).
- Données relatives aux transactions, notamment les produits ou services au sujet desquels vous vous renseignez ou que vous demandez.
- Contenu concernant l'utilisateur notamment des renseignements sur les moments d'utilisation de l'une de nos communautés en ligne, forums ou autres moyens de communication en ligne et toute autre soumission et tout contenu que vous fournissez.

Lors de votre utilisation de nos sites, certains renseignements peuvent être « passivement » recueillis par nous ou nos partenaires au moyen de diverses technologies, comme des témoins, des balises Web et la collecte de données de navigation (données de flux de clics, fichiers journaux, journaux de serveurs, etc.), de technologies similaires ou d'autres moyens de collecte de renseignements automatisés. Les témoins sont des éléments d'information, comme les pages de renvoi/de sortie, le type de plateforme, le marquage de la date et de l'heure, le nombre de clics, qui concernent votre utilisation du site Web et qui sont enregistrés dans votre navigateur ou sur votre disque dur. Les témoins vous font économiser du temps, car vous n'avez pas à resaisir manuellement les renseignements stockés sur votre disque dur. Votre navigateur Internet transmet automatiquement certaines données comme l'URL des sites Web que vous venez tout juste de visiter, l'adresse du protocole Internet (IP) et la version du navigateur utilisé par votre ordinateur. Nous n'associons pas les renseignements stockés dans les témoins aux renseignements permettant de vous identifier personnellement que vous soumettez pendant votre visite sur notre site Web.

Nos sites peuvent également comprendre certaines fonctions de médias sociaux, comme les boutons de Facebook et de Twitter, ainsi que des widgets, comme le bouton Partager ou les miniprogrammes interactifs qui s'exécutent sur notre site (collectivement les « fonctions »). Ces fonctions peuvent collecter votre adresse

IP et les pages que vous consultez sur nos sites. Elles peuvent également installer un témoin pour pouvoir fonctionner correctement. Les fonctions peuvent être hébergées par un tiers ou directement sur nos sites. Votre utilisation de ces fonctions est sous réserve de la politique de confidentialité de l'entreprise qui les met à votre disposition.

## Information concernant la collecte de données par le truchement de la plateforme Jive

Jive ne maintient aucune relation directe avec les personnes dont elle traite les données personnelles. Il se peut que Jive collecte certains renseignements par le biais de sa plateforme, sous l'autorité de ses clients commerciaux, auquel cas toutes les obligations se rapportant aux données personnelles que Jive est amenée à traiter sont exclusivement régies par et assujetties aux conditions du contrat de licence de l'utilisateur final signé entre le client commercial et Jive; elles ne sont pas incluses dans la présente politique de confidentialité. Jive travaille de pair avec ses clients commerciaux pour les aider à aviser leurs clients à propos de l'objet de la collecte des données personnelles.

Une personne qui demande un accès à ses données ou qui désire apporter des corrections ou des modifications à ses données ou les supprimer, doit ouvrir une session dans son compte commercial et y apporter les modifications ou les suppressions appropriées ou faire une demande auprès de l'administrateur commercial (l'« administrateur commercial » ou le « contrôleur des données »). Si le client commercial demande à Jive de retirer les données, nous répondrons à cette demande dans les trente (30) jours ouvrables.

Dans l'éventualité où Jive traite des données au nom de ses clients commerciaux, il est possible qu'elle collecte des renseignements à propos de tiers auprès desdits clients, comme le nom, l'adresse postale et l'adresse courriel de personnes à ajouter à la liste d'utilisateur du service de Jive. Jive utilisera ces renseignements pour permettre aux clients commerciaux d'envoyer aux nouveaux utilisateurs du service un avis d'activation de compte par courriel et (ou) d'administrer leur compte de service d'entreprise.

Nous conserverons et utiliserons les données personnelles que nous traitons au nom de nos clients commerciaux aussi longtemps que nécessaire pour offrir des services auxdits clients et (ou) pour remplir nos obligations légales, régler les conflits et mettre en œuvre nos ententes.

Si vous êtes un client/employé de l'un de nos clients commerciaux et que vous ne désirez plus être joint(e) par l'un de nos clients commerciaux qui utilisent nos services, veuillez communiquer avec l'administrateur commercial avec lequel vous interagissez directement. Il est possible que nous transférions des renseignements personnels aux entreprises qui nous aident à fournir nos services. Les transferts d'information à des tiers sont assujettis aux ententes de services signées avec nos clients commerciaux.

## Comment nous utilisons vos renseignements

Comme c'est le cas dans de nombreux sites Web, il est possible que Jive et ses partenaires utilisent des témoins ou des technologies similaires pour faire le suivi de vos interactions avec nos sites Web et services, et pour vous offrir une expérience plus personnalisée. Les témoins nous aident également à améliorer le site Web en indiquant à quel moment les utilisateurs visitent le site et comment ils le font. Vous pouvez régler votre navigateur pour vous aviser quand un témoin est envoyé. Vous pouvez les refuser tous, mais certaines fonctionnalités des sites Web de Jive peuvent ne pas fonctionner sans les témoins. L'utilisation de témoins par nos fournisseurs de services n'est pas assujettie à notre politique de confidentialité, car nous n'avons pas accès à ces témoins et nous n'en exerçons pas le contrôle.

Les sites Web de Jive et ses services peuvent également utiliser les adresses IP pour les mêmes besoins identifiés ci-dessus de même que pour analyser les tendances, administrer le site Web, suivre les mouvements des utilisateurs, collecter des données démographiques générales pour une utilisation groupée et pour confirmer si une personne affirme son consentement aux conditions légales précisées (p. ex., notre contrat de licence par clic pour les utilisateurs finaux). Nous pouvons utiliser des balises Web (aussi connues comme pixels espions ou GIF invisibles) sur nos sites et services Web pour accéder aux témoins et les installer et, sauf avis contraire, nous aider à mieux comprendre comment les utilisateurs utilisent nos sites Web. Les renseignements fournis par la balise Web comprennent l'adresse IP de l'ordinateur, le type de navigateur utilisé et l'heure à laquelle la balise Web a été visualisée. Nous pouvons aussi utiliser des balises Web dans les courriels et les bulletins pour connaître l'heure d'ouverture de ces communications et, sauf avis contraire, nous aider à mieux personnaliser nos communications aux différents utilisateurs.

Nous pouvons utiliser des objets locaux partagés, aussi connus comme témoins flash, pour stocker vos préférences en matière de contenu vidéo que nous fournissons sur le site Web Jive Software. Les tiers, nos partenaires dans l'offre de cette fonction, utilisent des témoins flash pour collecter et stocker des renseignements. Les témoins flash diffèrent des témoins de navigateur par la quantité et le type des données collectées et la méthode de stockage. Les outils de gestion des témoins fournis par votre navigateur ne sauront pas supprimer les témoins flash. Pour savoir comment gérer les paramètres de confidentialité et de stockage des témoins flash, cliquez [ici](#).

Jive peut également surveiller le rendement de nos services et de nos sites Web pour gérer, maintenir et améliorer nos services et nos sites Web. Nous, ou nos fournisseurs tiers, pouvons utiliser des outils pour empêcher les communications non sollicitées, les virus, les logiciels espions et d'autres communications et programmes nuisibles ou indésirables sur le site Web et les bloquer. Ces outils peuvent balayer automatiquement tout contenu que vous téléchargez par le truchement des sites Web (ou l'utilisation de fonctionnalités offertes par les sites Web) pour nous aider à vous protéger et à protéger les sites Web contre les communications et les programmes nuisibles ou indésirables. Ces outils ne peuvent toutefois pas collecter ou divulguer des renseignements personnels permettant de vous identifier.

Il se peut également que nous collectons des renseignements sur les habitudes de navigation d'une personne, par exemple les pages visitées ou les recherches effectuées, à des fins de ciblage publicitaire. Ces renseignements pourraient ensuite servir à afficher des annonces publicitaires. Les renseignements collectés sont uniquement liés à un identifiant anonyme témoin (une donnée alphanumérique) et excluent tout renseignement menant à une personne en particulier notamment son nom, son adresse ou son numéro de carte de crédit. Les renseignements utilisés pour le ciblage publicitaire proviennent de Jive ou d'éditeurs tiers de site Web. Si vous désirez être exclu(e) du nouveau ciblage publicitaire de Jive lorsque vous visitez les éditeurs de publicité tiers, veuillez cliquer [ici](#) (ou [ici](#) si vous vous trouvez dans un pays membre de l'Union européenne). Veuillez noter que ceci ne vous empêchera pas de recevoir de la publicité et vous continuerez de recevoir des annonces de nature générale.

Jive utilise les données personnelles des utilisateurs pour rendre son site Web, ses produits et services plus utiles, notamment aux fins suivantes :

- répondre à vos demandes (demandes d'abonnement à un bulletin, de documents, de soutien, etc.) et faire le suivi après que vous avez communiqué avec nous ou que vous nous avez transmis des renseignements. Nous mettons à votre disposition de nombreuses méthodes pour que puissiez demander des documents notamment des bulletins, des blogues, des fils de nouvelles, des brochures, de la documentation sur le produit et des renseignements de ce genre. Il se peut que Jive collecte des renseignements personnels tels que vos nom, titre, coordonnées, données démographiques et (ou) nom d'entreprise, ainsi que d'autres renseignements pertinents pour répondre à votre demande, réaliser des transactions avec vous, traiter votre commande, etc.;
- répondre à vos questions, envoyer des commentaires et dissiper vos inquiétudes. Selon les circonstances et la méthode de communication (section « Nous joindre », communauté en ligne, courrier), nous pourrions recueillir votre nom, votre titre, vos coordonnées, le type de message, le numéro de cas (en lien avec une question précédente), vos commentaires et tout autre type de données pertinentes à la situation particulière (p. ex., le produit en question, l'utilisation du produit, tout autre problème avec le produit et ainsi de suite);
- vous offrir les produits ou services que vous avez commandés;
- traiter vos commandes et communiquer avec vous au sujet d'une commande;
- vous inviter à participer à tout un éventail d'événements et (ou) d'activités en ligne ou hors ligne;
- vous permettre d'afficher des renseignements et d'autres contenus en ligne (y compris de réagir aux messages affichés par d'autres utilisateurs) ou de communiquer autrement avec une autre personne;
- à des fins commerciales/de recherche et d'envoi d'offres ou de messages commerciaux (à moins que vous ayez indiqué que vous ne vouliez pas recevoir de tels messages ou que vous vous soyez désabonné[e] de l'envoi de tels messages). Il est possible que nous utilisions vos coordonnées pour vous informer sur d'autres produits ou services qui, selon nous, pourraient vous intéresser;
- offrir des services de formation interne et (ou) externe, à des fins d'assurance de la qualité et à d'autres fins (qui comprennent, sans s'y limiter, l'enregistrement des communications avec le centre d'appel);

- à des fins de règlement des questions légales et contractuelles;
- à des fins d'inscription (abonnements, comptes [c.-à-d., noms d'utilisateur et mots de passe, etc.]) et de participation à des communautés en ligne ou la publication de contenu fourni par l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent recevoir plusieurs occasions de s'enregistrer pour de nombreuses raisons, notamment pour recevoir des communications ou des offres promotionnelles, se joindre ou participer à une communauté, un blogue, une autre zone interactive en ligne, à moins d'avis contraire, pour la publication de contenu fourni par utilisateur (comme la publication de photos, enregistrements vidéos ou audio, les témoignages, le partage d'expériences à propos des produits Jive, etc.), participer à un événement (p. ex., une conférence) et ainsi de suite. Ces activités peuvent comprendre la collecte du nom, du titre, des coordonnées, de la date de naissance, du nom d'utilisateur, du mot de passe, de l'adresse courriel, des expériences avec les produits Jive, des renseignements personnels ou des préférences à propos du sujet de l'activité en particulier. Dans certains cas, vous devrez sélectionner un identifiant utilisateur et un mot de passe lors de l'inscription et les utiliser pour accéder à certaines zones restreintes relatives à l'inscription. Remarquez que l'utilisation du site Web Jive en tant qu'utilisateur inscrit permet d'associer les renseignements collectés passivement lors de la navigation site Web avec les données personnelles activement recueillies à votre sujet sur le site Web. Jive peut également utiliser ou divulguer toutes données personnelles retrouvées dans une communauté en ligne.

## Divulgarion de vos renseignements

Sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité, Jive ne vend ni n'échange vos renseignements personnels à des tiers, ni ne leur divulgue. Nous pouvons divulguer des données personnelles que vous avez fournies à nos affiliés, à nos partenaires et à des consultants, des fournisseurs de services et des contractuels pour soutenir nos affaires commerciales et nos opérations (p. ex., des services de livraison, des institutions financières, les services de commande, du soutien technique, les entreprises de publicité, les entreprises de relations publiques, des services de médias et de commercialisation, des services juridiques, des centres d'appels, des services de commerce électronique et autres relatifs au Web comme des services d'hébergement et de surveillance Web, les services relatifs aux événements comme des services de saisie de données en ligne et hors ligne) qui ont convenu de maintenir les renseignements confidentiels et de les utiliser uniquement pour le ou les services applicables. Dans certains cas, nous travaillons avec d'autres entreprises pour recueillir des renseignements vous concernant et pour nous aider à communiquer avec vous.

Nous pouvons afficher, sur notre site Web ou dans notre communauté en ligne, des témoignages/commentaires/avis de clients (le « témoignage »), lesquels pourraient contenir des renseignements personnels permettant de les identifier. Nous obtiendrons néanmoins le consentement du client par courriel avant d'afficher son témoignage et (ou) d'afficher son nom avec son témoignage. Tout témoignage peut être par ailleurs retiré à la demande du client, en communiquant avec Jive ou l'administrateur de la communauté.

Nous pouvons également divulguer des données personnelles à des tiers (y compris, mais sans se limiter à des agences du gouvernement) si une loi, un règlement ou une action en justice nous y contraint; pour répondre à une demande du gouvernement ou des forces policières; pour identifier une personne, la joindre ou tenter une action en justice contre elle parce qu'elle risque de causer un préjudice à ou d'interférer avec nos droits ou notre propriété (ou d'autres entités); pour soutenir toutes réclamations, défense ou déclaration dans un cas ou devant un pouvoir juridictionnel et (ou) une autorité administrative ou un comité de médiation; ou en lien à des mesures ou des enquêtes disciplinaires.

De même, nous pouvons divulguer des données personnelles à des tiers en relation avec une vente, une cession ou tout autre transfert de Jive, de ses activités commerciales ou du site Web Jive auxquels ces données s'appliquent. Dans l'éventualité d'un transfert des activités commerciales de Jive comme une fusion, une acquisition par une autre société ou la vente d'une partie ou de la totalité de ses actifs, les renseignements personnels de nos utilisateurs seraient vraisemblablement transférés. Les utilisateurs seront avisés par un avis affiché bien en vue sur notre site Web avant un changement de propriétaire ou du contrôle des renseignements personnels de nos utilisateurs. Si, découlant de la transaction commerciale, vos renseignements personnels permettant de vous identifier seront utilisés d'une façon considérablement différente de celle mentionnée au moment de la collecte, vous en serez avisé(e) conformément à notre politique de confidentialité. Les destinataires recevant les données personnelles des utilisateurs, et de façon générale, les divulgations les concernant, peuvent être situés aux États-Unis ou dans d'autres juridictions qui ne fournissent pas un niveau de protection équivalent aux lois dans votre juridiction. En soumettant des données personnelles à Jive, vous consentez au transfert de ces données personnelles à l'extérieur de votre juridiction. Nous pouvons tirer pleinement partie de tous les renseignements anonymisés, à moins d'avis contraire, ou sous une forme non identifiable y compris, sans se limiter, à du contenu fourni par l'utilisateur. Par contre, nous n'utilisons pas le contenu que vous téléchargez d'une communauté virtuelle en ligne que vous avez créée, ou que votre organisme a créée, par le truchement de nos produits et nos services sans licences.

Enfin, vous êtes responsable de tout renseignement que vous partagez et de toute publication que vous effectuez dans une communauté en ligne. Tout contenu généré par l'utilisateur sera assujéti aux conditions d'utilisation du site Web de Jive Software, accessibles depuis [www.jivesoftware.com/legal](http://www.jivesoftware.com/legal), et nous nous réservons le droit de ne pas afficher ou rendre accessible et (ou) de supprimer toute donnée qui nous est transmise. Nous vous conseillons de lire attentivement ces conditions et de bien réfléchir avant de soumettre des données personnelles ou autres de cette manière. Le profil que vous créez dans notre communauté en ligne, y compris le nom d'utilisateur et la photo de profil que vous choisissez, sera public, sauf indication contraire, et tout ce que vous affichez en tant que participant(e) à une communauté en ligne ou que vous demandez à Jive d'afficher sera accessible aux autres. Vous pouvez modifier les paramètres de confidentialité de votre profil à tout moment, dans le portail de votre compte. Pour demander le retrait de vos données personnelles de notre blog ou de notre forum de discussion, envoyez-nous un courriel à [community.admin@jivesoftware.com](mailto:community.admin@jivesoftware.com). Si nous ne sommes pas en mesure de supprimer vos renseignements personnels, nous vous le ferons savoir et nous vous en indiquerons la raison.



## Sécurité

Jive prend les mesures appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte et la mauvaise utilisation ainsi que l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisée en cours de transmission ou lorsque les données sont stockées. Lorsque vous saisissez des données sensibles (comme un numéro de carte de crédit) dans nos formulaires de commande, nous cryptons la transmission de ces renseignements à l'aide de la technologie du protocole sécurisé de cryptage (Secure Socket Layer ou SSL). Veuillez toutefois vous rappeler qu'il n'existe pas un milieu parfaitement sécuritaire et qu'aucune transmission Internet n'est véritablement sécurisée ou sans erreurs. De plus, vous êtes responsable de la confidentialité de vos noms d'utilisateur et de vos mots de passe. Si vous avez des questions au sujet de la sécurité de notre site Web, vous pouvez nous joindre aux coordonnées ci-dessous.

## Choix

Jive vous offre des choix en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles. Vous pouvez régler vos paramètres en matière de confidentialité en tout temps après l'ouverture de votre compte sur l'un de nos sites en ouvrant une session et en effectuant les changements appropriés.

Nous désirons rester en contact avec vous selon les méthodes que vous préférez. En soumettant vos coordonnées, vous acceptez que nous communiquions avec vous par courriel, téléphone, publipostage et autres moyens de communication. Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos coordonnées à des fins promotionnelles (comme vous aviser d'autres produits et services qui pourraient être de votre intérêt), veuillez nous l'indiquer lorsque vous fournissez vos coordonnées. Vous pouvez également nous faire connaître vos préférences par la suite en nous joignant comme précisé dans la section « Nous joindre » ci-dessous ou en suivant les directives de désinscription dans les diverses communications que nous pourrions vous envoyer. Sachez que ces préférences en matière de notification en lien avec les communications promotionnelles ne signifient pas que nous ne pouvons pas communiquer avec vous pour d'autres raisons notamment concernant une commande que vous avez placée, une demande que vous avez effectuée, un bulletin auquel vous êtes abonné(e) (à moins que vous êtes désinscrit(e), un abonnement que vous avez pris, un événement auquel vous vous êtes inscrit(e), un avis requis par la loi et ainsi de suite.

## Vos droits en matière de confidentialité dans l'État de Californie

La section 1798.83 du Code civil californien autorise les utilisateurs qui résident en Californie à demander des renseignements sur les renseignements personnels que Jive a éventuellement divulgués à des tiers à des fins de marketing direct. Pour faire cette demande, veuillez nous envoyer un courriel ayant pour objet

« Confidentialité en Californie » à [privacy@jivesoftware.com](mailto:privacy@jivesoftware.com) ou nous écrire à : À l'intention de : Relations clientèle – Question de confidentialité en CA Att. : Jive Software – General Counsel 915 SW Stark Street, Suite 200 Portland (Oregon) 97205 États-Unis

## Accès à vos renseignements personnels et mise à jour

Sur demande, Jive vous indiquera si nous détenons, ou si nous traitons pour le compte d'un tiers, des renseignements personnels vous concernant. Pour obtenir ces renseignements, veuillez nous joindre à l'adresse [concierge@jivesoftware.com](mailto:concierge@jivesoftware.com).

Pour maintenir la précision des données personnelles que vous avez fournies, les maintenir à jour et complètes, veuillez nous joindre comme indiqué à la section « Nous joindre » ou en effectuant les modifications au sein de votre page de profil de votre communauté Jive après une ouverture de session dans votre compte. Vous pourrez alors prendre des mesures nécessaires pour mettre à jour les renseignements en notre possession, les corriger ou les supprimer de notre liste de contacts. Nous répondrons à votre demande d'accès dans les trente (30) jours. Nous conserverons vos renseignements aussi longtemps que votre compte sera actif ou qu'ils seront nécessaires pour vous offrir des services. Si vous souhaitez désactiver votre profil dans la communauté en ligne de Jive ou un profil commercial non autorisé, vous pouvez communiquer avec l'administrateur de la communauté ou nous envoyer un courriel à l'adresse [community.admin@jivesoftware.com](mailto:community.admin@jivesoftware.com). Si vous souhaitez désactiver votre profil commercial ou un profil non autorisé dans le service de Jive, vous devez communiquer directement avec l'administrateur commercial avec lequel vous interagissez directement. Les renseignements de compte que nous supprimons sont supprimés de la base de données active, mais sont conservés dans nos archives. Sinon, nous conserverons et utiliserons vos renseignements aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les conflits et mettre à exécution nos ententes.

## Nous joindre

Si vous avez des questions ou des préoccupations relatives à la présente politique de confidentialité ou aux pratiques en matière d'information de Jive, vous désirez mettre à jour ou corriger des renseignements que vous nous avez fournis ou pour être exclu(e) de communications ultérieures, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des données, par écrit à l'adresse suivante : Jive, 915 SW Stark Street, Suite 200, Portland (Oregon), 97205, États-Unis, ou par courriel à l'adresse [concierge@jivesoftware.com](mailto:concierge@jivesoftware.com).

## Modifications de la présente politique de confidentialité

Jive se réserve le droit, à son entière discrétion, de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Si nous modifions la présente politique de confidentialité, la politique révisée indiquera une nouvelle date d'entrée en vigueur et sera publiée sur cette page. Si nous procédons à une modification importante

quelconque, nous vous aviserons par courriel (à l'adresse de courriel précisée dans votre compte) ou par l'affichage d'un avis sur ce site avant sa date d'entrée en vigueur. Assurez-vous de vérifier la politique de confidentialité pour prendre connaissance des mises à jour toutes les fois que vous soumettez des données personnelles. La date d'entrée en vigueur de la présente politique de confidentialité est la première date inscrite ci-dessus. L'utilisation continue du ou des sites ou services Web Jive après la publication de toute modification constituera votre acceptation de cette modification.