

Datenschutzrichtlinie

Zuletzt aktualisiert am 28. September 2016

Jive Software, Inc. und seine zugehörigen Unternehmen und Tochtergesellschaften (gemeinsam bezeichnet als „wir“, „unser“ oder „Jive“) haben diese Datenschutzrichtlinie erarbeitet, um die Benutzer unserer Websites (einschließlich Benutzer von Funktionen und Funktionalitäten auf unseren Websites), Registranten/Teilnehmer von Veranstaltungen, Empfänger von Newslettern/Informationen, Aktionsteilnehmer, Teilnehmer der Online-Community, Anfragensteller über unsere Produkte und Dienstleistungen sowie andere (gemeinsam bezeichnet als „Benutzer“) über unsere Praktiken bei der Erhebung, Nutzung und Offenlegung von Informationen, einschließlich personenbezogener Daten („personenbezogene Daten“) zu informieren, die wir von diesen über unsere Website unter www.jivesoftware.com und unseren Dienst (gemeinsam bezeichnet als unsere „Websites“) erfassen. Die Verwendung der durch unsere Dienstleistungen erhobenen Daten ist beschränkt auf die Bereitstellung von Dienstleistungen, mit denen ein Benutzer oder Kunde (der „Unternehmenskunde“) Jive beauftragt hat. Die Websites und andere Unterlagen von Jive können Links oder Bezugnahmen zu anderen Websites, Unterlagen oder Entitäten enthalten, die nicht von Jive stammen, und für die diese Datenschutzrichtlinie nicht gilt, es sei denn, dies ist gesondert angegeben.

Sie sollten diese gesamte Datenschutzrichtlinie lesen, bevor Sie eine Jive-Website verwenden oder Jive Daten angeben, einschließlich personenbezogener Daten. Immer wenn Sie Daten über die Jive-Website, die Online-Community oder auf andere Weise an Jive senden, sei dies online oder offline, stimmen Sie der Erhebung, Nutzung, Verarbeitung und Offenlegung dieser Daten gemäß den Angaben in dieser Datenschutzrichtlinie ausdrücklich zu.



Einhaltung der Vorschriften von Regulierungsbehörden

Jive and Jive Software, Ltd. nimmt an dem EU-US Privacy Shield Rahmenprogramm teil und hat seine Compliance damit zertifiziert. Jive verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten, die aus Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) im Vertrauen auf das Privacy Shield Rahmenprogramm erhalten werden, den zutreffenden Prinzipien des Rahmenprogramms zu unterwerfen. Wenn Sie mehr über das Privacy Shield Rahmenprogramm erfahren möchten, besuchen Sie bitte die [Privacy Shield Liste](#) des US-Wirtschaftsministeriums.

Jive ist für die Verarbeitung der unter dem Privacy Shield Rahmenprogramm erhaltenen personenbezogenen Daten verantwortlich und überträgt diese danach an eine unabhängige Partei, die als Agent von Jive fungiert. Jive befolgt die Prinzipien von Privacy Shield für jegliche Weitergaben von personenbezogenen Daten aus der

EU, einschließlich der Haftungsklauseln für eine solche Weitergabe.

Hinsichtlich der gemäß dem Privacy Shield Rahmenprogramm erhaltenen oder weitergegebenen personenbezogenen Daten unterliegt Jive den Durchsetzungsbefugnissen der US Federal Trade Commission (FTC). In bestimmten Situationen kann Jive verpflichtet sein, personenbezogene Daten bei gesetzlich zulässigen Anforderungen durch Behörden offenzulegen, einschließlich zur Erfüllung nationaler Sicherheits- oder Gesetzesvollzugsanforderungen.

Wenn Sie nicht ausgeräumte Bedenken bezüglich des Datenschutzes oder der Datennutzung haben oder der Meinung sind, Ihre Anfrage wäre nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet worden, wenden Sie sich bitte unter <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> an unseren unabhängigen Konfliktlösungsanbieter (kostenlos) mit Sitz in den USA.

Unter bestimmten Bedingungen, die genauer auf der [Privacy Shield Website](#) beschrieben werden, können Sie eine bindende Schlichtung anfordern, falls andere Verfahren zur Klärung von Streitfragen ausgeschöpft wurden.

Außerdem gewährleistet Jive Software, Inc. die Einhaltung des zwischen der Schweiz und den USA getroffenen Safe Harbor-Abkommens des US-Wirtschaftsministeriums bezüglich der Erhebung, Verwendung und Aufbewahrung von personenbezogenen Daten aus der Schweiz. Jive Software, Inc. erklärt sich bereit, die mit der Schweiz vereinbarten Datenschutzgrundsätze des Safe Harbor-Abkommens der Informationspflicht, der Wahlmöglichkeit, der Weitergabe, der Sicherheit, der Datenintegrität, des Auskunftsrechts und der Durchsetzung einzuhalten. Weitere Informationen über das Safe Harbor-Abkommen mit der Schweiz und das Zertifikat von Jive Software Inc. finden Sie unter <https://safeharbor.export.gov/swisslist.aspx>.

Einhaltung des Children's Online Privacy Protection Act (COPPA; Gesetz zum Schutz des Online-Datenschutzes von Kindern)

Unsere Websites sind nicht an Kinder gerichtet und wir erheben nicht wissentlich persönlich identifizierbare Informationen von Personen unter 13 Jahren über unsere Websites.

Datenerhebung auf den Jive-Websites

Jive kann Daten, einschließlich personenbezogener Daten, von Benutzern online und offline erheben. In vielen Fällen werden solche Daten direkt von Ihnen erhoben, wie beispielsweise durch eine Transaktion oder eine Anfrage oder bei der Einreichung eines Formulars, bei einer Registrierung oder bei Schriftverkehr mit uns über die Jive-Websites. Daten können auch von unabhängigen Dritten (wie u. a. aus Opt-in-Listen, aus öffentlich verfügbaren Daten, von Verbraucheragenturen, anderen Unternehmen und Empfehlungen) und durch Ihre Aktivitäten und Ihr Zusammenwirken mit Jive erhoben werden. Wir können die von diesen anderen Quellen erhobenen Daten kombinieren, außer wenn Ihnen von uns etwas anderes mitgeteilt wird.

Die gewöhnlich von Jive erhobenen Arten personenbezogener Daten können folgende umfassen (diese Liste ist aber nicht vollständig, da diese Aktivitäten von Zeit zu Zeit je nach Ihren Aktivitäten unterschiedlich sein können):

- Kontaktinformationen einschließlich Name, Titel, Anschrift (privat, dienstlich), PLZ, Land, Telefonnummer (privat, dienstlich, Handy usw.), E-Mail-Adresse (privat, dienstlich), Firmenname und andere ähnliche Informationen. Wenn Sie unseren Empfehlungsdienst nutzen möchten, um eine Freundin/einen Freund auf die Jive-Community aufmerksam zu machen, werden wir Sie nach der E-Mail-Adresse Ihrer Freundin/Ihres Freundes fragen, um Ihrer Freundin/Ihrem Freund automatisch eine einmalige E-Mail schicken und sie/ihn einladen, die Website zu besuchen. Jive speichert diese Informationen nur für die Versendung dieser einmaligen E-Mail und um den Erfolg unseres Empfehlungsprogramms nachzuverfolgen. Ihre Freundin oder Ihr Freund kann sich jederzeit mit uns unter privacy@jivesoftware.com in Verbindung setzen und uns auffordern, diese Daten aus unserer Datenbank zu entfernen.
- Persönliche/demografische Daten wie Geschlecht, Beschäftigung, Bildungsniveau und ähnliches.
- Authentifizierungsinformationen wie Benutzerkennungen, Anmeldenamen, Kennwörter, Kennwort-Erinnerungshilfen usw. (zusätzlich zu anderen personenbezogenen Daten wie Kontaktinformationen und ähnliches).
- Transaktionsinformationen, darunter Produkte oder Dienstleistungen, nach denen Sie sich erkundigen oder die Sie anfordern.
- Benutzerinhalt einschließlich die Informationen, die Sie bei der Nutzung einer unserer Online-Communities, Foren oder anderen Online-Kommunikationsmethoden angeben, sowie alle anderen Benutzerangaben und von Ihnen bereitgestellter Inhalt.

Wenn Sie unsere Websites verwenden, können einige Daten durch uns und unsere Partner anhand verschiedener Technologien wie Cookies, Webbeacons und durch die Erhebung von Navigationsdaten (Clickstream, Protokolldateien, Serverprotokolle usw.) oder ähnliche Technologien oder andere automatisierte Datenerfassungsmittel „passiv“ erhoben werden. Cookies sind Informationseinträge, die Verweis-/Ausstiegsseiten, Datums-/Zeitstempel und Anzahl von Clicks für Ihre Verwendung der Website umfassen können und auf Ihrem Browser oder Ihrer Festplatte gespeichert werden. Cookies sparen Ihnen Zeit, da Sie die auf Ihrer Festplatte gespeicherten Daten nicht erneut manuell eingeben müssen. Ihr Internet-Browser überträgt automatisch einige dieser Daten, wie die URL der gerade besuchten Website, die IP-Adresse (Internet-Protokoll) und die derzeit auf Ihrem Computer verwendete Browser-Version. Wir verbinden die in Cookies gespeicherten Informationen nicht mit personenbezogenen Daten, die Sie bei Ihrem Besuch auf unserer Website übermitteln.

Unsere Websites können auch bestimmte Funktionen von Gesellschaftsmedien umfassen, wie die Facebook- und Twitter-Schaltfläche, sowie Widgets, wie die Schaltfläche „Share this“ bzw. interaktive Miniprogramme, die auf unserer Website (gemeinsam bezeichnet als „Funktionen“) ausgeführt werden. Diese Funktionen können Ihre IP-Adresse sowie die von Ihnen auf unseren Websites besuchte Seite erheben und eventuell ein Cookie speichern, damit die Funktionen korrekt ablaufen. Die Funktionen können von Dritten oder direkt auf unseren Websites gehostet werden. Ihr Zusammenwirken mit diesen Funktionen wird durch die Datenschutzrichtlinie des Unternehmens geregelt, das die Funktion bereitstellt.

Informationen bzgl. der Daten, die über die Jive-Plattform erhoben werden

Jive hat keine direkte Beziehung zu den Personen, deren personenbezogene Daten bearbeitet werden. Jive erfasst ggf. bestimmte Daten über die Jive-Plattform auf Anweisung seiner Unternehmenskunden und alle Verpflichtungen hinsichtlich personenbezogener Daten, für die Jive als Datenverarbeiter fungiert, werden lediglich geregelt durch die und unterliegen den geltenden Endverbraucher-Lizenzbedingungen, die zwischen den Unternehmenskunden und Jive vollzogen werden und in der vorliegenden Datenschutzrichtlinie nicht enthalten sind. Jive arbeitet mit seinen Unternehmenskunden zusammen, damit diese ihren Kunden darüber Auskunft geben können, zu welchem Zweck personenbezogene Daten erhoben werden.

Eine Person, die Zugriff auf diese Daten erhalten oder diese Daten korrigieren, ergänzen oder ungenaue Daten löschen möchte, muss sich bei ihrem Unternehmenskonto anmelden und die entsprechenden Änderungen oder Löschungen vornehmen, oder kann ihre Anfrage an ihren Unternehmensverwalter („Unternehmensverwalter“ oder die „für die Daten verantwortlichen Partei“) richten. Falls der Unternehmenskunde Jive auffordert, die Daten zu entfernen, werden wir innerhalb von 30 Werktagen auf die Anfrage reagieren.

Falls Jive im Auftrag unserer Unternehmenskunden als Datenverarbeiter agiert, erfasst Jive ggf. Daten über andere von Unternehmenskunden, wie beispielsweise den Namen, die Anschrift und die E-Mail-Adresse von Personen, die zum Jive Service hinzugefügt werden sollen. Jive verwendet diese Daten, damit Unternehmenskunden neuen Benutzern des Service per E-Mail eine Benachrichtigung über die Aktivierung des Kontos schicken können und/oder Ihr Unternehmens-Dienstleistungskonto verwalten können.

Wir werden die personenbezogenen Daten, die wir im Auftrag unserer Unternehmenskunden verarbeiten, solange aufbewahren und nutzen, wie es erforderlich ist, um für unsere Unternehmenskunden Dienstleistungen zu erbringen und/oder insoweit dies notwendig ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Konflikte zu lösen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen.

Falls Sie ein Kunde/Mitarbeiter eines unserer Unternehmenskunden sind und von einem unserer Unternehmenskunden, die unsere Dienstleistungen nutzen, nicht mehr kontaktiert werden möchten, kontaktieren Sie bitte den Unternehmensverwalter, mit dem Sie direkten Kontakt haben. Wir können personenbezogene Daten eventuell an Firmen weitergeben, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen helfen. Die Weitergabe an Dritte ist durch die Bestimmungen dieser Dienstleistungsvereinbarungen mit unseren Unternehmenskunden geregelt.

Wie wir Ihre Daten verwenden

Wie viele Websites können Jive und deren Partner Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Ihre Interaktion mit unseren Websites und Diensten nachzuverfolgen und Ihnen eine individualisierte Erfahrung zu

bieten. Cookies helfen uns auch, die Website zu verbessern, indem sie uns zeigen, wann und wie Benutzer die Website benutzen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie beim Ablegen eines Cookies benachrichtigt werden; Sie können Cookies auch generell ablehnen. Ohne Cookies werden bestimmte Funktionen von Jive Websites möglicherweise nicht funktionieren. Die Verwendung von Cookies durch unsere Dienstleister wird nicht durch unsere Datenschutzerklärung geregelt, da wir keinen Zugang zu oder Kontrolle über diese Cookies haben.

Jive Websites und Dienstleistungen können auch IP-Adressen für den oben angegebenen Zweck verwenden, sowie zur Analyse von Trends, zur Verwaltung der Website, zur Verfolgung der Benutzernavigation, zur Erhebung umfangreicher demografischer Daten, zur Nutzung als Metadaten und zur Bestätigung, dass eine bestimmte Person speziellen rechtlichen Bedingungen zugestimmt hat (z. B. unserer Clickwrap-Endverbraucher-Lizenzvereinbarung). Wir können auf unseren Websites und in unseren Dienstleistungen Webbeacons (auch als Internet-Tags oder Clear GIFs bezeichnet) verwenden, um Cookies aufzurufen und abzulegen und uns auf andere Weise besser zu verstehen helfen, wie Benutzer unsere Websites nutzen. Die von Webbeacons gelieferten Daten umfassen die IP-Adresse des Computers, die Art des verwendeten Browsers und die Zeitdauer, die der Webbeacon angezeigt wurde. Wir können Webbeacons auch in E-Mails und Newslettern verwenden, damit wir wissen, ob diese Mitteilungen geöffnet wurden, und um unsere Mitteilungen an einzelne Benutzer anzupassen.

Wir verwenden ggf. Local Shared Objects (LSOs), auch als Flash-Cookies bezeichnet, zum Speichern Ihrer Einstellungen bzgl. Video-Inhalt, den wir auf der Jive Software Website bereitstellen. Fremdfirmen, die mit uns zusammenarbeiten, um diese Funktion anzubieten, nutzen Flash-Cookies zum Erheben und Speichern von Daten. Flash-Cookies unterscheiden sich von Browser-Cookies hinsichtlich der Datenmenge, des Datentyps und der Art, wie diese Daten gespeichert werden. Die von Ihrem Browser bereitgestellten Verwaltungstools für Cookies entfernen keine Flash-Cookies. Klicken Sie [hier](#), um Einzelheiten über die Datenschutz- und Speicherungseinstellungen für Flash-Cookies zu erfahren.

Jive überwacht ggf. auch die Leistung unserer Dienstleistungen und unserer Websites, um diese zu verwalten, zu pflegen und zu verbessern. Wir (oder unsere unabhängigen Dienstleister) können Tools verwenden, die unaufgeforderte E-Mails (Spam), Viren, Spyware und andere schädliche oder unerwünschte Mitteilungen und Programme auf der Website verhindern und blockieren. Diese Tools können jeglichen Inhalt, den Sie über die Websites hochladen (oder mit Funktionen, die auf der Website verfügbar sind), automatisch scannen, um uns zu helfen, Sie und die Website vor unerwünschten oder schädlichen Mitteilungen und Programmen zu schützen. Diese Tools erheben jedoch keine personenbezogenen Daten über Sie und legen diese auch nicht offen.

Außerdem werden ggf. Daten über das Browsing-Verhalten einer Person erhoben, wie beispielsweise die besuchten Seiten oder die durchgeführten Suchen, um gezielte Werbung durchzuführen und diese Daten werden dann zur Anzeige von Werbung benutzt. Die erhobenen Daten werden nur mit einer anonymen Cookie-ID (alphanumerischen Nummer) verknüpft; sie enthalten keine Informationen, die auf eine bestimmte

Person zurückgeführt werden können, wie Name, Adresse oder Kreditkartennummer. Die für gezielte Werbung genutzten Daten stammen entweder von Jive oder von unabhängigen Website-Betreibern. Wenn Sie keine gezielte Werbung von Jive erhalten möchten, wenn Sie unsere unabhängigen Werbetreibenden besuchen, klicken Sie bitte [hier](#) (oder wenn Sie sich in der EU befinden, indem Sie [hier](#) klicken). Beachten Sie, dass Sie dadurch nicht das Angebot von Werbung abbestellen und Sie weiterhin allgemeine Werbung erhalten werden.

Jive verwendet personenbezogene Daten über Benutzer, um unsere Website, Produkte und Dienstleistungen nützlicher für Sie zu machen. Hierzu zählen u. a.:

- Beantwortung Ihrer Anfragen (darunter Anforderung von Newsletter-Abonnements, Materialien, Unterstützung usw.) und Aufrechterhaltung des Kontakts mit Ihnen, nachdem Sie sich mit uns in Verbindung gesetzt haben oder uns Informationen zugeschickt haben. Wir bieten mehrere Methoden, mit denen Sie Unterlagen wie Newsletter, Blog/RSS-Feeds, Broschüren, Produktliteratur und ähnliches anfordern können. Jive erfasst und verwendet ggf. personenbezogene Daten wie beispielsweise Name der Kontaktperson, Titel, Kontaktdaten, demographische Daten, Titel und/oder Firmennahme sowie sonstige relevante Daten für die Beantwortung Ihrer Anfrage, Durchführung von Transaktionen mit Ihnen, Bearbeitung Ihrer Bestellung usw.
- Beantwortung Ihrer Fragen, Kommentare oder Bedenken. Abhängig von den Umständen und der Kontaktmethode über den Abschnitt „Kontaktaufnahme“, die Online-Community oder auf dem Postweg können wir Ihren Namen, Titel, Ihre Kontaktinformationen, die Art der Mitteilung, Fallnummer (bei Bezugnahme auf ein vorheriges Problem), Kommentare und andere Arten von Daten erfassen, die für die spezifische Situation relevant sind (z. B. betroffenes Produkt, Verwendung des Produkts, Probleme mit dem Produkt u. ä.).
- Bereitstellung von Produkten oder Dienstleistungen, die Sie angefordert haben
- Bearbeitung Ihrer Bestellvorgänge und Kontaktaufnahme mit Ihnen bezüglich Ihrer Bestellung
- Einladung, damit Sie an einer Reihe von Online- und Offline-Veranstaltungen und/oder Aktivitäten teilnehmen
- Möglichkeit, dass Sie Informationen und andere Inhalte online veröffentlichen (einschließlich als Reaktion auf andere Veröffentlichungen) oder dass Sie anderweitig zu einer anderen Person Kontakt aufzunehmen
- Marketing-/Forschungszwecke und Sendung von Werbemitteilungen oder Angeboten (es sei denn, Sie haben etwas Anderes angegeben oder sich von solchen Mitteilungen abgemeldet). Wir können Ihre Kontaktinformationen verwenden, um Ihnen Informationen über andere Produkte und Dienstleistungen mitzuteilen, die für Sie von Interesse sein könnten.
- Bereitstellung interner und/oder externer Schulung, Qualitätssicherung und andere Zwecke (darunter u. a. Callcenter-Aufzeichnungen)
- Verwaltung rechtlicher und vertraglicher Probleme
- Registrierung (Mitgliedschaften, Konten [d. h. Anmeldeinformationen, Kennwörter usw.]) und Teilnahme in Online-Communities / an der Bereitstellung von nutzergeneriertem Inhalt. Die Benutzer können die Gelegenheit erhalten, sich aus zahlreichen verschiedenen Gründen zu registrieren,

einschließlich für den Erhalt von Werbemitteilungen/Angeboten; um in einer Online-Community, an einem Blog oder in anderen interaktiven Bereichen mitzuwirken oder teilzunehmen bzw. auf andere Weise nutzergenerierten Inhalt anzugeben (wie die Veröffentlichung beliebter Fotos/Videos/Tonaufzeichnungen, die Angabe von Beurteilungen, die Veröffentlichung von Erfahrungen über Jive-Produkte usw.); zur Teilnahme an einer Veranstaltung (z. B. an einer Konferenz); u.v.m. Für solche Aktivitäten kann die Erhebung von Name, Titel, Kontaktinformationen, Geburtsdatum, Benutzername und Kennwort, E-Mail-Adresse, Erfahrungen mit Jive-Produkten und personenbezogenen Daten/Einstellungen bzgl. der mit der jeweiligen Aktivität verbundenen Themen erforderlich sein. In einigen Fällen werden Sie bei der Registrierung eine Benutzerkennung und ein Kennwort festlegen und damit Zugriff auf bestimmte Bereiche nur für registrierte Benutzer erhalten. Beachten Sie, dass Sie bei der Nutzung einer Jive-Website als registrierter Benutzer die passive Erhebung von Daten aktivieren, die bei der Navigation auf der Website stattfindet. Diese Daten werden mit personenbezogenen Daten kombiniert, die auf der Website aktiv von Ihnen erhoben werden. Jive kann alle personenbezogenen Daten, die in einer Online-Community erhoben werden, verwenden und/oder offenlegen.

Offenlegung Ihrer Daten

Wenn in dieser Datenschutzrichtlinie nichts anderes festgelegt wurde, verkauft Jive Ihre personenbezogenen Daten nicht, handelt nicht mit ihnen und gibt sie nicht an Dritte weiter. Wir können die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten unseren Tochtergesellschaften, Partnern und Beratern, Dienstleistern sowie Unterauftragnehmern offenlegen, die unsere Geschäfts- und Betriebstätigkeit unterstützen (z. B. Zustelldienste, Finanzinstitutionen, Abwicklungsdienste, technischer Support, Werbung, Public Relations, Media- und Marketing-Dienste, rechtliche Dienste, Anrufzentren, e-Commerce- und andere internetbezogene Dienste wie Web-Hosting und Web-Überwachungsdienste und veranstaltungsbezogene Dienste wie Online- und Offline-Datenerfassungsdienste) und die sich damit einverstanden erklärt haben, die Daten vertraulich zu behandeln und nur zur Erbringung der zutreffenden Dienstleistungen zu nutzen. In einigen Fällen arbeiten wir mit anderen Firmen zusammen, die uns helfen, Daten von Ihnen zu erheben oder uns bei der Kommunikation mit Ihnen helfen.

Wir posten ggf. Bewertungen/Kommentare/Empfehlungen von Kunden („Bewertung“), die personenbezogene Daten enthalten können, auf unserer Website oder in der Online-Community. Wir holen allerdings per E-Mail die Zustimmung des Kunden ein, bevor wir Bewertungen posten, und/oder der Name eines Kunden bei seiner Bewertung und die Bewertung selbst können auf Anfrage entfernt werden, indem Sie Jive oder Ihren Unternehmensverwalter kontaktieren.

Wir können personenbezogene Daten auch Dritten offenlegen (einschließlich u. a. Regierungsbehörden), falls wir dazu gesetzlich, durch Vorschriften oder eine gerichtliche Vorladung verpflichtet sind; um auf Anfragen von Regierungs- oder Gesetzesvollzugsbehörden zu reagieren; um Personen zu identifizieren, kontaktieren oder rechtlich zu verfolgen, die unsere Rechte oder unser Eigentum (oder die/das von anderen) schädigen oder

stören; um Ansprüche, Verteidigungen oder Erklärungen in einem Rechtsstreit vor einem Gericht und/oder einer Verwaltungsbehörde, einem Schlichtungs- oder Konfliktvermittlungsgremium zu unterstützen; oder in Zusammenhang mit Disziplinarmaßnahmen/Untersuchungen.

Ebenfalls können wir Dritten gegenüber personenbezogene Daten in Zusammenhang mit dem Verkauf, der Abtretung oder Übertragung von Jive, seinen Geschäften oder der Website, für die solche Daten gelten, offenlegen. Im Falle einer Geschäftsumwandlung von Jive wie einer Fusion, Akquisition durch ein anderes Unternehmen oder einen Verkauf eines Teils der Vermögensgüter werden die personenbezogenen Daten unserer Benutzer wahrscheinlich Bestandteil des zu übertragenden Vermögens sein. Die Benutzer werden durch einen auffälligen Hinweis auf unserer Website von derartigen Änderungen an Eigentums- oder Kontrollverhältnissen bezüglich ihrer personenbezogenen Daten in Kenntnis gesetzt, bevor diese wirksam werden. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der Geschäftstransaktion auf eine Weise nutzen, die von der zum Zeitpunkt der Erhebung beschriebenen Weise erheblich abweicht, werden wir Sie gemäß den Angaben in unserer Datenschutzrichtlinie benachrichtigen. Die Empfänger der personenbezogenen Daten der Benutzer und dieser generellen Offenlegungen können sich in den USA oder anderen Gerichtsbarkeiten befinden, die eventuell nicht das gleiche Ausmaß an Schutz bieten wie die Gesetze in Ihrer Gerichtsbarkeit. Durch die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Jive erklären Sie sich mit der Weitergabe solcher personenbezogener Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit einverstanden. Wir können alle Daten, die identifiziert wurden oder auf andere Weise nicht zur Identifizierung von Einzelpersonen geeignet sind, einschließlich u. a. nutzergenerierten Inhalt, frei verwenden. Wir werden jedoch keinen von Ihnen oder Ihrer Organisation in einer virtuellen Online-Community hochgeladenen Inhalt nutzen, der mit Hilfe unserer gebührenpflichtigen, lizenzierten Produkte und Dienstleistungen erstellt wurde.

Letztendlich sind Sie für die gesamten Daten, die Sie teilen, bzw. die von Ihnen gemachten Angaben in einer Online-Community verantwortlich. Jeder nutzergenerierte Inhalt unterliegt den jeweiligen Jive Software Website-Nutzungsbedingungen, die unter www.jivesoftware.com/legal nachzulesen sind, und wir behalten uns das Recht vor, Daten, die uns zugeschickt werden, eventuell nicht zu posten oder verfügbar zu machen und/oder zu entfernen. Sie sollten diese Bedingungen sorgfältig durchlesen, bevor Sie Daten senden oder posten, und sorgfältig abwägen, ob Sie personenbezogene Daten oder sonstige Daten in dieser Weise bereitstellen wollen. Das Profil, das Sie in unserer Online-Community erstellen, einschließlich des von Ihnen gewählten Benutzernamens und Profilbildes, wird öffentlich zugänglich sein, sofern nichts anderes angegeben wurde, und alles, was Sie als Teilnehmer in einer Online-Community zu Verfügung stellen oder zur Veröffentlichung durch Jive einschicken, kann für andere öffentlich sichtbar bereitgestellt werden. Sie können die Datenschutzeinstellungen für Ihr Profil jederzeit über Ihr Kontoportal ändern. Um die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus unserem Blog oder Gemeinschaftsforum zu beantragen, setzen Sie sich bitte unter community.admin@jivesoftware.com mit uns in Verbindung. Falls wir nicht in der Lage sein sollten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, werden wir Sie davon in Kenntnis setzen, dass wir die Löschung nicht vornehmen können und warum nicht.

Sicherheit

Jive trifft angemessene Vorsichtsmaßnahmen, um personenbezogene Daten während der Übertragung und bei der Speicherung gegen Verlust, Missbrauch, unberechtigten Abruf, Offenlegung, Modifizierung oder Zerstörung zu schützen. Wenn Sie sensible Daten (wie Kreditkartennummern) in unsere Bestellformulare eingeben, verschlüsseln wir die Übertragung dieser Daten mithilfe der Secure Socket Layer-Technologie (SSL). Beachten Sie bitte, dass es keine perfekte Sicherheit gibt und dass keine Internet-Übertragung jemals völlig sicher oder fehlerfrei ist. Außerdem sind Sie dafür verantwortlich, dass Ihr Benutzername und Ihr Kennwort vertraulich bleiben. Sollten Sie Fragen zur Sicherheit auf unserer Website haben, wenden Sie sich anhand der Kontaktinformationen unten an uns.

Wahlmöglichkeit

Jive bietet Ihnen Optionen hinsichtlich der Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten. Nachdem Sie sich auf einer unserer Websites für ein Konto registriert haben, können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen jederzeit anpassen, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und die entsprechenden Änderungen vornehmen.

Wir möchten mit Ihnen anhand verschiedener Methoden in Kontakt bleiben, die Sie vorteilhaft finden. Durch die Angabe von personenbezogenen Kontaktinformationen stimmen Sie zu, dass wir mit Ihnen über E-Mail, Telefon, Postzustellung und/oder andere Kommunikationsmethoden kommunizieren können. Wenn wir Ihre Kontaktinformationen nicht für Werbezwecke verwenden sollen (wie für Mitteilungen über andere Produkte und Dienstleistungen, die für Sie von Interesse sein könnten), geben Sie das bitte an, wenn Sie Ihre Kontaktinformationen übermitteln. Sie können uns Ihre Präferenz auch später angeben, indem Sie sich wie im Abschnitt „Kontaktaufnahme“ unten beschrieben an uns wenden, oder indem Sie die Rücktrittsweisungen befolgen, die in verschiedenen Mitteilungen enthalten sind, die wir an Sie schicken. Beachten Sie, dass diese Benachrichtigungspräferenzen hinsichtlich Werbemitteilungen nicht bedeuten, dass wir Sie nicht aus anderen Gründen kontaktieren werden. Dazu gehören beispielsweise die Kontaktaufnahme in Bezug auf eine Bestellung, eine Anfrage, einen von Ihnen abonnierten Newsletter (es sei denn, Sie haben ihn storniert), eine Mitgliedschaft, eine Veranstaltung, für die Sie sich registriert haben, eine gesetzlich erforderliche Mitteilung usw.

Ihre Datenschutzrechte im Bundesstaat Kalifornien

Nach dem Zivilgesetzbuch von Kalifornien (California Civil Code, Paragraph 1798.83) können Kunden, die Einwohner des Bundesstaats Kalifornien sind, beantragen, dass Jive ihre personenbezogenen Daten nicht Dritten für Marketingzwecke offenlegt. Um einen solchen Antrag zu stellen, senden Sie bitte eine E-Mail

mit „California Privacy“ in der Betreffzeile an privacy@jivesoftware.com oder richten Sie ein Schreiben an:
Attention: Consumer Relations — CA Privacy Issues Attn: Jive Software – General Counsel 915 SW Stark
Street, Suite 200 Portland, OR 97205

Zugriff auf und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten

Auf Anfrage wird Jive Ihnen Informationen darüber bereitstellen, ob wir im Auftrag einer dritten Partei personenbezogene Daten über Ihre Person speichern oder bearbeiten. Um diese Informationen anzufordern, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an concierge@jivesoftware.com.

Um die Genauigkeit, den aktuellen Stand und die Vollständigkeit der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zu gewährleisten, kontaktieren Sie uns bitte, wie im Abschnitt „Kontaktaufnahme“ angegeben, oder nehmen Sie die Änderung nach der Anmeldung bei Ihrem Konto auf Ihrer Jive Community Profilsseite vor. Wir können dann entsprechende Schritte unternehmen, um solche Daten in unserem Besitz zu aktualisieren oder um Ihre Daten aus unserer Verteilerliste zu löschen. Wir werden innerhalb von 30 Tagen auf Ihre Zugriffsanfrage antworten. Wir werden Ihre Daten solange aufbewahren, wie Ihr Konto aktiv ist oder solange das zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Falls Sie Ihr Jive Online-Community-Profil oder ein nicht genehmigtes Unternehmensprofil deaktivieren möchten, können Sie sich mit Ihrem Unternehmensverwalter in Verbindung setzen oder uns eine E-Mail an community.admin@jivesoftware.com schicken. Wenn Sie Ihr Unternehmensprofil oder ein nicht genehmigtes Profil vom Jive-Dienst löschen möchten, müssen Sie sich direkt an Ihren Unternehmensverwalter wenden, mit dem Sie direkten Kontakt haben. Wenn wir Kontendaten löschen, werden diese in der aktiven Datenbank gelöscht. Sie können dann aber in unseren Archiven weiter vorhanden sein. Wir werden Ihre Daten anderweitig aufbewahren und verwenden, insofern das zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, Lösung von Konflikten und Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu dieser Datenschutzrichtlinie oder den Datenschutzpraktiken von Jive haben, wenn Sie angegebene Daten aktualisieren oder korrigieren möchten oder wenn Sie von zukünftigen Mitteilungen zurücktreten möchten, wenden Sie sich bitte per Post an Jive 915 SW Stark Street, Suite 200 Portland, OR 97205 oder per E-Mail unter concierge@jivesoftware.com an unseren Datenschutzbeauftragten.

Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Jive behält sich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzrichtlinie im eigenen Ermessen jederzeit zu ändern. Wenn an dieser Datenschutzrichtlinie Änderungen vorgenommen werden, enthält die revidierte Datenschutzrichtlinie ein neues Datum des Inkrafttretens, das auf dieser Seite angegeben ist. Falls wir

wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie vor der Wirksamkeit der Änderung per E-Mail (gesendet an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse) oder mittels einer Ankündigung auf dieser Website darüber verständigen. Lesen Sie die Datenschutzrichtlinie jedes Mal durch, bevor Sie personenbezogene Daten angeben, falls diese inzwischen aktualisiert wurde. Das Datum des Inkrafttretens dieser Datenschutzrichtlinie ist das oben angegebene Datum. Ihre weitere Nutzung der Jive Website(s) oder Dienstleistungen nach der Veröffentlichung von Ergänzungen kommt Ihrer Zustimmung zu dieser Ergänzung gleich.